



Faça o seu negócio crescer  
através de um Clique.

E-MAIL  
MARKETING



SEO  
MARKETING



SOCIAL  
MARKETING



MOBILE  
MARKETING



E-mail: [geral@fazmail.pt](mailto:geral@fazmail.pt)

Tel.: 22 543 05 05 | Fax: 22 609 53 60

AV. da Boavista nº 1773B - Edifício Burgo  
3º Andar Escritório B3.1 - 4100-133 Porto - Portugal

[www.fazmail.pt](http://www.fazmail.pt)



Faça o seu negócio crescer através de um Clique.



Fazmail

Com a crescente evolução do mercado Web e a mudança das suas tendências, as empresas aperceberam-se do potencial das newsletters como ferramenta de marketing.

A Fazmail Email Marketing surge em 2002 como solução para o envio de newsletter de forma eficaz e eficiente. A experiência permite-nos ter o know-how necessário para conseguir evoluir e acompanhar os nossos clientes. Especializados nesta área do mercado, a Fazmail, alargou a sua área de actuação de modo a abranger o webmarketing de forma profissional, tendo em atenção as particularidades da Web e sempre focados nos objectivos e sucesso dos nossos clientes.

Com profissionais qualificados e experientes no mercado online, a Fazmail foca-se exclusivamente na montagem de estratégias de marketing online.

#### E-MAIL MARKETING

A Fazmail foca o seu trabalho no desenvolvimento de relacionamentos na web, de forma profissional, contribuindo para que os nossos clientes obtenham êxito nos negócios online.

## E-MAIL MARKETING INTELIGENTE



E-mail: geral@fazmail.pt

Tel.: 22 543 05 05 | Fax: 22 609 53 60

AV. da Boavista nº 1773B - Edifício Burgo  
3º Andar Escritório B3.1 - 4100-133 Porto - Portugal

[www.fazmail.pt](http://www.fazmail.pt)



A Fazmail assume-se cada vez mais como uma agência de marketing digital com soluções de web marketing para todos os segmentos de Mercado. Através de um Planeamento Estratégico são identificadas as necessidades da organização a nível digital e nesse sentido são planeadas as soluções adequadas a potencializar os investimentos de marketing a realizar no canal web.

### A COMPETÊNCIA EM MARKETING DIGITAL

A Fazmail realiza o seu trabalho baseada numa metodologia com diversas etapas: Planeamento, Implementação, Avaliação e Concretização.

O estudo constante do mercado permite que a equipa da Fazmail mantenha a sua organização sempre à frente da concorrência e ajuste as acções de marketing digital de acordo com o mercado de forma a acompanhar as novas tendências.

#### E-MAIL MARKETING



#### SEO MARKETING



#### SOCIAL MARKETING



#### MOBILE MARKETING



### MARKETING DIGITAL: UMA TENDÊNCIA GLOBAL

Especializada em antever as tendências, a Fazmail tem como objectivo acções rentáveis para que as organizações estejam no mercado virtual e atinjam o seu consumidor na web.

- ✓ Construir uma marca sólida na web
- ✓ Fidelizar o seu consumidor virtual
- ✓ Avaliar de forma precisa o cliente virtual
- ✓ Acompanhar e monitorizar as acções de webmarketing da concorrência
- ✓ Desenvolver campanhas de envio de newsletters
- ✓ Enviar newsletters segundo as normas
- ✓ Optimizar a sua presença na web através de SEO
- ✓ Potencializar a sua empresa nas redes sociais
- ✓ Desenvolver campanhas de Mobile Marketing
- ✓ Divulgar a sua organização de maneira eficiente junto do seu público-alvo aproximando o mesmo do seu produto ou serviço, aumentando assim, de maneira significativa, a probabilidade de sucesso nos objectivos traçados em função do seu orçamento de marketing

Faça o seu negócio crescer  
através de um Clique.



## A Plataforma

A Fazmail permite que, de uma forma inteligente e diferenciada, realize a gestão do envio de e-mail marketing.

O e-mail marketing é a principal ferramenta de promoção via Internet. Segundo o E-bits, é a única ferramenta de marketing que garante resultados nas primeiras 24 horas. O alto impacto desta ferramenta só é sentido devido ao elevado uso do e-mail pelos internautas, tanto que esta chega mesmo a ser a primeira ferramenta usada, ultrapassando as ferramentas de busca.

Barack Obama tornou-se um caso de estudo nesta área devido ao uso inteligente do email marketing ao longo da sua campanha e governação.

Em visita à Europa no ano passado, Ben Self, da Blue State Digital, responsável pela campanha de Obama na Internet, informou que cerca de 350 milhões de dólares, foram recolhidos pela Web através do email marketing, sendo assim 2/3 do total de 500 milhões.

No entanto, uma má utilização do e-mail marketing poderá causar sérios danos à imagem e comunicação da empresa.

O desconhecimento de toda a técnica que envolve este tipo de ferramenta pode causar bloqueios, coimas e entrada de domínios para blacklists.

O conhecimento da semântica, título, remetente e outros itens da composição de uma campanha deste tipo são essenciais para que a o e-mail marketing tenha o impacto pretendido.

A Fazmail permite-lhe usufruir do maior canal viral de vendas de comunicação online de forma a proteger a identidade da sua empresa e alcançando os resultados desejados.

**Coloque a sua Empresa na frente de 6 Milhões de usuários de internet em Portugal.**

**Através do Fazmail é possível dar à sua Empresa a visibilidade que merece.**



## Faça o seu negócio crescer através de um Clique.



### Vantagens

Esta ferramenta possibilita o envio de newsletters, a divulgação de novos produtos e serviços, o envio de comunicados em geral, entre outros canais, de forma

a que a sua Empresa se relacione melhor com a própria rede de contactos.

#### ✓ Valor Competitivo

A solução Fazmail possibilita a utilização de e-mail marketing obtendo resultados expressivos no planeamento de marketing das Empresas, a custos competitivos.

#### ✓ Marketing de Permissão

A sua Empresa tem a possibilidade de construir uma base de dados, que vai permitir ao usuário escolher se pretende continuar a receber a informação de forma automatizada, mantendo uma política de privacidade e preservando a boa imagem da Empresa.

#### ✓ Comunicação Precisa

A segmentação permite a comunicação diferenciada para cada público da Empresa, tendo como objetivo o aumento da taxa de conversão das suas campanhas, o que garante um óptimo retorno do investimento.

#### ✓ Gestão em Tempo Real

Com o Fazmail, vai conseguir obter relatórios, registando quantos usuários visualizaram a mensagem, quantos têm um problema no endereço utilizado e cancelamentos de e-mails. Tudo isto em tempo real.

#### ✓ Manutenção de Base de E-mail

O sistema faz a validação automática dos e-mails, garantindo a optimização da base de dados, tornando-a fiável e confiável para obter melhores resultados.

#### ✓ Auto-Respostas

Cria campanhas e possibilita a sua continuidade, garantindo a lembrança automática dos aniversários dos seus contactos, bem como também, o envio programado para usuários que viram ou que acedem a uma determinada campanha.

#### ✓ Realização de testes divididos

Permite enviar versões diferentes de cada e-mail para ver qual tem o melhor desempenho.

#### ✓ Agendamento de campanhas

Esta funcionalidade permite agendar o envio de uma ou várias campanhas em datas programadas e em horas específicas.

#### ✓ Criação de questionários

Esta funcionalidade possibilita a criação de questionários dentro de uma campanha de e-mail de forma a conhecer melhor o seu cliente, ou efectuar inquéritos aos seus clientes sobre a opinião e a satisfação dos seus serviços prestados. Esta funcionalidade permite acompanhar as respostas em tempo real através do Fazmail.

#### ✓ Respostas automáticas

Permite agendar e programar um e-mail de resposta sempre que uma newsletter enviada é visualizada, de forma a agradecer a visualização da mesma ou o envio do contacto comercial na sua Empresa para o serviço apresentado, ou mesmo o envio de um voucher de desconto ou oferta para os clientes ou potenciais clientes que visualizam as suas newsletters.

#### ✓ Disparos automáticos

Esta funcionalidade possibilita o envio de newsletters específicas em datas especiais de uma forma automática e personalizada, aproxime-se do seu cliente através de um simples clique. Deseje ao seu cliente um feliz aniversário, um feliz Natal, Páscoa, dia do Pai, dia da Mãe, etc...



O Fazmail não tem qualquer tipo de restrições, pode ser utilizado pelos mais diversos segmentos e por Empresas de todas as áreas de actividade.

### É uma aplicação que possibilita:

- ✓ Enviar newsletters sem complicações
- ✓ Garantir a permanência dos seus domínios em white list
- ✓ O envio com o sender ID do cliente
- ✓ Configurar o SPF do seu domínio
- ✓ Envio das campanhas com SMTP dedicado
- ✓ Proteger os seus servidores e domínios de permanência em Black Lists
- ✓ Efectuar remoções de forma automática
- ✓ Ter acesso a Estatísticas dos envios em tempo real
- ✓ Ter a garantia que os envios estão de acordo com a legislação Portuguesa e Internacional em vigor.
- ✓ Criar e editar campanhas de e-mail marketing em formato HTML

### Visualizações da Aplicação :

